

**Bruxelles-sur-Seine 2019 : « De l'échange de bonnes pratiques  
à la création de réseaux thématiques »**

**Séminaire : « Le tissu associatif, pilier de l'accompagnement des familles pour une transition numérique inclusive », Paris le 12 juin 2019**

**Lieu : Délégation générale Wallonie-Bruxelles, Boulevard Saint-Germain, 274 à 75007 Paris (Métro Assemblée nationale - ligne 12)**

Depuis quelques années, le numérique s'installe massivement dans les foyers. Ordinateurs, accès internet haut débit, téléphones mobiles, consoles de jeux,... font partie pour de nombreuses familles de leur paysage domestique et constituent à la fois de nouveaux outils de gestion administrative du ménage, de nouveaux moyens de communication, de nouveaux espaces de jeu, de nouveaux espaces de découvertes mais aussi de nouveaux modes de consommations...

Le développement du numérique dans les familles pose la question des risques vis-à-vis des jeunes : addiction aux jeux vidéo, contenus malsains, messages de haine, images pornographiques, harcèlement en ligne. Internet fait partie du quotidien des jeunes Européens, qui sont 93 % à s'y connecter au moins une fois par semaine. Plusieurs études ont démontré qu'il devenait essentiel de mettre l'accent sur l'éducation tant des parents que des enfants. En effet, il n'y a pas de meilleure façon de lutter contre les dangers de l'internet que sensibiliser les jeunes à une utilisation avisée et responsable du Web : l'école, les associations et les parents peuvent jouer un rôle d'accompagnement primordial.

Par ailleurs, il convient de constater aussi que de plus en plus de startups développent des applications numériques qui facilitent l'organisation du quotidien de la famille, aide à la recherche d'un lieu d'accueil pour son enfant, apporte un appui à une personne en perte d'autonomie, soulage le quotidien de l'aidant et favorise les gestes d'entraide et de solidarité. L'internet devient alors un puissant outil d'accompagnement des familles dans leur vie quotidienne.

Cependant, les chiffres confirment qu'un fossé numérique reflétant les inégalités sociales subsiste en Europe. L'utilisation d'Internet et la possession d'un ordinateur varie selon le niveau de formation, le statut professionnel, l'âge et le sexe. Mais un élément positif est à pointer : la fracture numérique se résorbe. Ainsi, par exemple, en 2016, 85 % des ménages belges ont une connexion Internet alors que cet indicateur n'atteignait que 54 % en 2006.

Nous le savons, le numérique n'est pas une simple technologie, il transforme profondément nos manières de découvrir, de travailler et d'interagir avec notre environnement. Le constat est sans appel : la transition digitale induit de profondes transformations sociétales. Parallèlement à la problématique de l'accessibilité des équipements et des infrastructures numériques à un public sans cesse plus large, il devient primordial d'accompagner le développement de

leur utilisation afin de ne laisser personne en marge. De nombreux acteurs œuvrent pour une société numérique plus équitable et plus accessible. Ces acteurs, divers et pluriels, se sont engagés à construire une inclusion digitale qui prône un numérique qui inclut plutôt qu'un numérique qui exclut. Ces opérateurs de terrain sont à l'initiative d'une multitude d'actions d'animation pédagogique et d'organisation d'événements de sensibilisation qui œuvrent chaque jour à réduire le fossé entre ceux qui ont accès au numérique et donc à l'information et ceux qui en sont exclus.

Un séminaire d'une journée sera organisé à la Délégation générale Wallonie-Bruxelles à Paris pour aborder ces différentes questions avec des opérateurs de terrain bruxellois et franciliens et dégager avec eux des pistes de collaboration visant à jeter les bases de la création d'un réseau associatif sur la transition numérique.

Contenu :

Une matinée d'interventions avec des expert.e.s spécialisé.e.s sur les questions du numérique et de ses répercussions sociétales.

L'après-midi sera organisée sous forme d'un forum de rencontre entre start-ups créatrices d'applications numériques et associations initiatrices de projet d'animation et de formation aux outils numériques à destination des publics fragilisés.

### **Programme :**

9h30 : Accueil des participants à la Délégation Wallonie-Bruxelles à Paris

9h45 : Mot de bienvenue et présentation du programme de la journée par la Délégation Wallonie-Bruxelles-Bureau de la Commission communautaire française et Hub.Brussels

10h : La famille connectée par Anne-Sylvie Pharabod

Anne-Sylvie Pharabod est chargée d'études au sein du département SENSE des Orange Labs. Formée en ethnologie des mondes contemporains, ses travaux portent sur les usages des nouvelles technologies dans la vie quotidienne. Elle s'intéresse notamment aux transformations de l'espace domestique et des territoires de la vie privée sous l'effet des nouvelles technologies de communication. Après s'être intéressée au partage des équipements numériques et des contenus numérisés (musique, photographies) dans les familles, elle interroge le partage de données personnelles hors du foyer à travers l'étude des métriques de soi (Quantified Self) et des usages numériques des solos.

10h30 : Inégaux face aux technologies numériques : un problème d'accès ? par Périne Brotcorne

Sociologue, a travaillé pendant 10 ans comme chargée de recherches au centre de recherche de la Fondation Travail-Université sur des questions liées notamment à l'exclusion numérique, est, depuis septembre 2016, chercheuse en sociologie au sein de la Chaire Travail-Université à l'Université catholique de Louvain. A ce titre, elle chercheuse associée au Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, État et Société (CIRTES), UCL. Ses recherches portent sur les inégalités sociales dans la société de l'information, le numérique dans l'éducation ainsi que sur la formation professionnelle des adultes éloignés de l'emploi.

11h-11h30 : Pause

11h30 : Quelle éducation aux risques d'internet ? par Patrick Verniers.

Patrick VERNIERS est président du Conseil Supérieur de l'éducation aux médias de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Il est également professeur et président du Master en éducation aux médias à l'IHECS (Brussels journalism and communication school) et maître de conférence invité à l'UCLouvain. Ses domaines d'enseignement concernent les enjeux politiques et idéologiques de l'éducation aux médias, les terrains d'intervention éducatifs et médiatiques, les pédagogies de l'éducation aux médias, l'évaluation des compétences médiatiques, les effets éducatifs des médias, la méthodologie de la recherche appliquée... Est expert auprès de la commission européenne et du conseil de l'europe en matière d'éducation aux médias. A initié et coordonné des projets européens en matière d'éducation aux médias et est auteur et co-auteur de ressources éducatives.

12h : Pour une transition numérique plus inclusive par Jeanne Bretécher.

Consultante, spécialiste du mécénat d'entreprise, co-fondatrice du cabinet G2C

12h30 : Déjeuner

14h à 16h30 : Forum des associations et des start-ups

Deux groupes de travail :

Groupe de travail 1 : Accompagner les familles pour une transition numérique plus inclusive, animé par Moussa DIOUM, Coordinateur de l'Espace Cultures & Développement asbl

*Personnes ressources :*

*Dirk DEBLIECK, Directeur de la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek*

*Katerina ZEKOPOULOS, Chargée de projets à l'asbl SOLIVAL*

*Guillaume de VILLERS, chargé de projets à CABAN*

Groupe de travail 2 : Accompagner les organisations dans la formation et l'animation de leurs publics à la transition numérique, animé par Denis STOKKINK, Fondateur Pour la Solidarité

*Personnes ressources :*

*Stéfan PLATTEAU, coordinateur de Fobraga*

*Laure LEMAIRE, Directrice d'Interface3*

*Julie FOULON, CEO de MolenGeek*

*Edouard FOUSSIER, Le Wagon*

Votre correspondante:

Mylène LAURANT, Attachée principale

☎ 02 800 83 38

[mlaurant@spfb.brussels](mailto:mlaurant@spfb.brussels)

