

# UNE FORMATION À L'INTENTION DES PATRONS

Le projet du Fonds social européen (FSE) aide à mieux encadrer les jeunes en formation en alternance. Le projet pilote est géré par la Cocof, la Commission communautaire française de la Région bruxelloise.

Ce que Laurence entend le plus souvent ?  
« *C'était autrement de notre temps. Les jeunes étaient plus motivés. Ils avaient la notion de l'effort...* »

**Laurence Moniotte** est formatrice dans le cadre du **projet Tutorat du FSE**. Depuis le mois d'octobre 2015, elle va à la rencontre des patrons d'entreprises pour leur proposer une nouvelle forme de formation, afin de les aider à mieux encadrer les jeunes qui étudient en alternance, un système qui permet à l'étudiant de se forger une expérience en entreprise tout en préparant son diplôme.





## UN MEILLEUR DIALOGUE AVEC LES APPRENTIS

Photographe chez Espace Image, **Michel Hendrickx** a bénéficié du coaching de Laurence Moniotte. Il dit s'en féliciter : *« Elle m'a donné des pistes qui m'ont conforté dans ma manière de procéder, mais qui me serviront à l'avenir lorsque le contact avec le stagiaire n'est pas optimal, comme ça m'est arrivé une ou deux fois par le passé. J'ai beau être assez cool dans ma manière d'aborder le jeune qui vient apprendre chez moi, je ne suis pas pour autant pédagogue né. Les outils que la formatrice m'a donnés et le syllabus qui les accompagne me serviront certainement dans le futur pour instaurer un meilleur dialogue avec les apprentis ».*

*« Notre objectif numéro 1, c'est de recréer le dialogue entre le patron et le jeune qui vient travailler chez lui, explique Nathalie Menendez, qui coordonne le projet. L'originalité de la méthode ? Nous nous déplaçons dans l'entreprise même. D'autres types de formation existent, mais les chefs d'entreprise, ou les responsables chargés d'encadrer et de former ces jeunes, âgés de 15 à 25 ans, rechignent parfois à les accepter parce qu'elles supposent qu'ils se déplacent pour les suivre. Pour eux, le temps, c'est de l'argent ».*

La mouture proposée par Nathalie Menendez et ses deux formatrices consiste en un programme de sensibilisation au rôle de tuteur et de coaching d'une fois 4 heures ou de deux fois 2 heures.

Selon Nathalie Menendez, ce soutien aux entreprises rencontre toute une série d'objectifs : accroître le niveau de compétences des futurs travailleurs et donc de leur niveau d'employabilité, assurer une transition plus harmonieuse entre le monde de la

formation et le monde de l'entreprise, renforcer l'attractivité de la formation en alternance, développer une véritable logique de partenariat entre le monde de la formation et le monde de l'entreprise et, enfin, améliorer les compétences des PME en matière de gestion des ressources humaines et de management.

Depuis le mois d'octobre dernier, Laurence Moniotte et sa collègue Franciska Croene ont dispensé une centaine de formations chacune, auprès d'entreprises de toutes les tailles. *« On se rend compte que les tuteurs rencontrent parfois des difficultés pédagogiques et relationnelles avec le jeune apprenant, explique Laurence Moniotte. Ils ont parfois affaire à des jeunes perdus dans la formation en alternance, après avoir échoué dans l'enseignement traditionnel, puis basculé en technique puis en professionnel. Le malheur, c'est que les métiers manuels sont aujourd'hui dévalorisés. Les tuteurs font état de problèmes de motivation dans le chef du jeune : il arrive en retard, il a du mal à communiquer... »*

S'il est, de l'avis même de la coordinatrice, Nathalie Menendez, trop tôt pour mesurer l'impact réel de ce coaching, *« cette sensibilisation a permis de mettre des mots sur certaines pratiques en vigueur en entreprise. Ce que nous souhaitons faire rapidement, c'est de pouvoir revenir vers les tuteurs avec un questionnaire pour mesurer leur degré de satisfaction ».*

A terme, le **service Formation PME** voudrait permettre aux tuteurs qui le souhaitent de suivre une formation plus complète et de proposer aux tuteurs les plus expérimentés de passer l'évaluation leur permettant d'avoir le titre de tuteur.